

任嵘反诈团队：反诈『听风者』在电波中筑起防线



■通讯员 钟冉 王基诺

在电影《听风者》中，盲人特工凭借对声音、呼吸和语气变化的敏锐捕捉，在危机四伏的环境中完成重要任务。在杭州市公安局钱塘区分局闻潮派出所，有一支以“听风”本领守护群众“钱袋子”的队伍——任嵘反诈团队。他们凭借对通话声音细节的精准把握，与诈骗分子隔空较量，用专业与担当为辖区群众筑起一道坚实的反诈防线。

电波里的速度较量

反诈是与时间赛跑，分秒之差都可能意味着财产损失。不久前，任嵘反诈团队接到预警：居民邓女士疑似遭遇投资理财诈骗。电话专员敏锐捕捉到邓女士急促的呼吸和紧张的语气，意识到情况紧急，火速派劝阻员上门。

面对上门队员，邓女士起初心存戒心不愿配合。队员们转换策略，通过拉家常舒缓情绪后将她带到派出所。然而，她坚决否认被骗，拒绝查看手机——这是反诈中常见的情形，被骗子“洗脑”的受害人会对民警产生抵触。团队经反复沟通，在她手机一个软件中发现她与骗子的聊天记录，最终让她看清骗局。

自任嵘反诈团队成立以来，劝阻成功率逐步提升，目前已达到98%，这数据的背后是无数次争分夺秒的较量。

织就高效“拦截网”

这支由5名电话专员和6名上门劝阻员组成的“听风者”队伍，已形成高效运转流程：电话专员确认受害人信息，“派单”给上门劝阻员，争分夺秒开展拦截。预警信息按风险分为紧急、高危、中危、低危4个等级：紧急预警，民警即刻带队上门；高危预警，24小时内必须见面劝阻；中低危则电话重点提醒。

“打电话预警，看着简单，其实对心理素质和应变能力要求特别高。”电话专员柯延霖深有体会。当受害人被骗子深度“洗脑”刻意隐瞒时，电话专员练就的“听风”本领便至关重要。他们能从语无伦次、前后矛盾的表述中迅速锁定异常，判断风险，例如，对方在回答“是否转账”时微妙的停顿，或是提到“高回报”时异常兴奋的语调，都可能成为关键线索。

任嵘表示，最棘手的是遇到执迷不悟、刻意躲避的受害人，团队会果断采取断网、冻结账户等措施，最大限度止损。

今年2月，团队接到关于林女士的紧急预警后，电话专员多次拨打电话无人接听，劝阻员上门发现家中无人，任嵘立即协调对其银行账户采取措施，最终为林女士挽回80余万元损失。

话术与科技的融合

在工作中，团队围绕各类诈骗提炼出有效劝阻话术。针对“情感诱骗”诈骗，他们用“人美声甜小姐姐、帅气多金小哥哥，生活中从不缺追求者，凭什么看上你？”点醒受害人；针对“游戏装备”诈骗，则以“你的游戏账号和装备真的值那么多钱？”进行引导。这些接地气、戳要害的话术，往往能瞬间让受害人清醒。柯延霖介绍，预警话术已更新到第6版，目前形成“亲情唤醒”“案例震慑”等多种模式。

见面劝阻员则秉持“千人千语”原则，根据不同对象调整方式，用真诚朴实的语言将反诈道理说到受害人心坎里。

与此同时，团队创新反诈手段，将大数据、网络溯源技术融入实战，引入智能语音反诈系统，通过线上线下联动，构建全方位反诈防线。

面对复杂多变的电诈手段，闻潮派出所建立跨部门反诈联动机制：协同银行监测拦截异常资金，联合社区街道开展防骗宣传，联动电信运营商封堵涉诈信息，形成强大合力。

“紧急止付是挽回损失的关键一步，打的就是时间战，哪怕是快0.1秒都非常重要。”任嵘道出反诈工作的紧迫性。

任嵘2002年12月参加公安工作，现任闻潮派出所反诈专管民警。从警以来，他先后在刑侦、治安等岗位工作，2020年11月转岗负责反诈预警和案件研判。他曾获评杭州市公安局G20峰会安保先进个人，多次获分局嘉奖，荣立个人三等功1次。2022年4月，“任嵘反诈工作室”正式成立，截至目前，已成功劝阻270名潜在受骗群众，累计为群众挽回经济损失3696万余元。

每一次成功拦截，都是团队与时间赛跑、以专业守护的见证，他们在电波中用敏锐听觉构筑防线，持续守护群众“钱袋子”。

■通讯员 叶婉莹

清晨的三江派出所，交接班民警正梳理警情台账，训练室备勤民警在进行实战攻防演练，阅览室几名民警翻阅着最新业务手册——这生动的场景，正是三江派出所“红色铸魂、蓝色砺剑、金色暖心”三色文化育警的日常缩影。

今年以来，金华市公安局江南分局三江派出所将忠诚、专业、和谐融入队伍建设全链条，既涵养队伍精气神，更筑牢平安建设的坚实基础，让“文化软实力”成为守护辖区平安的“硬支撑”。

红色铸魂：党建引领的忠诚底色

“党和人民的红色哨兵”，这是三江派出所深耕党建品牌的鲜明注脚。党员活动室、党建长廊、清廉文化墙串联成“红色教育线”，“三会一课”“周一夜学”常态开展，主题党日、点亮微心愿、每季走访困难群众等活动落地生根。2020年以来，全所民警累计走访困难群众51户，解决实际问题59件。

党支部创新打造的“星火”品牌，让红色力量持续延伸。5个党小组在老民警带领下，通过参观廉政教育基地、登山毅行等活动增强凝聚力，更以党员先锋为火种，催生3支群防群治队伍：“星火”义务巡逻队、反诈志愿宣传队和党员出租房屋管理队。其中，由辖区酒吧负责人组成的“星火”义务巡逻队尤为亮眼。每当夜幕降临，他们便配合民警参与治安巡逻、现场调解。今年年初的一个深夜，巡逻队员敏锐发现一起酒后斗殴苗头，第一时间上前制止，避免事态升级。

从党建阵地到群防队伍，红色基因如星火燎原，正转化为守护平安的强大合力。

蓝色砺剑：规范执法的专业本色

“面对持械冲突，先保持3米安全距离，用‘情绪降温话术’稳定对方……”三江派出所训练室内，“砺剑讲堂”正在进行实战教学，民警分组演练攻防技巧，从话术到动作反复打磨。派出所每月聚焦执法难点的讲堂，已成为提升民警专业能力的“练兵场”。

民警朱俊豪对此深有体会。今年6月在处理一起劳资纠纷时，他运用讲堂学到的“三步调解法”，先隔离双方稳情绪，再用《劳动合同法》明权责，最终促成企业当场支付拖欠工资。“以前遇纠纷容易慌，现在练得多了，执法有章法，群众也更信服。”朱俊豪说。

三江派出所以提升执法规范化水平为契机，推出小单元作战教学、案件办理比武等38场专项训练，实现全警覆盖。通过现场执法全程记录、案件“回头看”等机制，执法规范化水平持续提升。三江派出所2024年获评全省公安机关执法示范单位，2025年获评全市首批“新警实训基地”。

金色暖心：和谐警营的幸福暖色

“出发！”随着一声令下，“三江骑迹”自行车队沿金华江畔骑行，130余名队员中有民警、辅警以及他们的家属。这支成立13年的车队，已举办40余次骑行活动，足迹遍布金华各县（市、区）。“每次活动大家一起选址、筹备，像一家人一样。”第三任队长金科说。

这份“家文化”弥漫在派出所每个角落，5楼那幅由120余张笑脸组成的“全家福”增强了集体归属感；2000余册藏书的阅览室，是民警充电的“能量站”；警娃活动室全年托管民警子女200余人次，解决了民警加班时的后顾之忧。

“把警营建成家，民警才能带着温度去守护万家灯火。”教导员朱旭峰说。去年冬天，一名辅警的孩子突发高烧，所里立即协调调休，同事主动替班。

从骑行中的欢声笑语到日常里的彼此关照，三江派出所所用“金色暖心”凝聚起队伍向心力。这种温暖转化为民警扎根一线的动力，让每一次出警都带着热忱，每一次服务都饱含真情。

以文化为笔，以民心为墨。如今，三江派出所的“三色文化”已成为守护辖区平安的“压舱石”，继续在护航发展的征程上画出更坚实、更动人的平安图景。

