

席地盘坐 将心比心 民警真诚化解矛盾

■通讯员 李秧 薛拉

近日，瑞安一男子离家出走，民警辅警顶着烈日、穿着被汗水浸透的警服在山上寻找2小时。找到男子后，又像兄长和朋友一样，将心比心、真诚开导，最终化解男子与家人间的矛盾，让男子重新鼓起勇气面对生活。在长达3个小时的劝解过程中，民警潘孝良席地盘坐、苦口婆心劝导的一幕，感动了身边的人……

8月14日13时许，瑞安市公安局安阳派出所接到报警，称一名男子情绪低落，独自离家后失联，下落不明。

副所长潘孝良立即与家属取得联系。民警林其豪同时开展细致排查，发现男子曾出现在万松山凉亭，随即带队赶赴现场进行地毯式搜索。在凉亭，民警发现男子的手机、钱包等随身物品，却不见男子踪影。

不久，潘孝良带着家属赶到现场，一起寻找男子。时值正午，地表温度超过40℃，民警辅警顶着烈

日持续搜寻，汗水浸透警服，仍然坚持寻找。

15时许，救援队伍在半山腰发现一名蜷坐在健身器材上的男子。见男子目光涣散、沉默不语，潘孝良没有立即说教，而是像兄长般蹲下身来，轻声说道：“哥哥陪你慢慢聊。”他耐心谈起家常，逐渐打破男子的沉默。

当男子终于愿意起身时，潘孝良注意到他步履不稳，便用右手稳稳托住他的肩背。

潘孝良将男子和家属带回派出所后，直接席地盘坐，陪伴在他们身旁。当男子哽咽着道出找工作的不易、与家人沟通的隔阂时，潘孝良逐一解开他的心结：“条条大路通罗马，勇敢地走向前方的道路……”渐渐地，一家人僵持的局面开始缓和，取而代之的是叹息和理解。

整整3个小时，潘孝良始终保持耐心，倾听男子的每一句倾诉：“连陌生人都如此珍爱你的生命，你有什么理由不珍惜自己？”“我们这样的一次握手跟击掌，就是对彼此的一次承诺跟信任。”……最终，在



潘孝良的暖心开导下，男子与家人和解，重新鼓起生活的勇气和信心。

以速度守护生命、用温度化解矛盾、凭坚守传递希望——从万松山的紧急营救，到派出所的温情疏导，他们在群众最需要的时候挺身而出，让身处黑暗的人看到光亮。

■通讯员 周莲

“警察是老百姓的安全守护者，是‘太阳’般的存在，是老百姓的希望、依靠，有事找警察，心里踏实。特此表扬陈警官、蔡警官，谢谢你们，辛苦了，敬礼！”

8月21日下午，诸暨市公安局城中派出所收到一封手写感谢信。写信人是张奶奶，信中字字句句都体现了她对公安工作的认可。

约半个月前，张奶奶拨打报警电话，焦急地称孙子不见了！城中派出所当即指派在附近巡逻的专职巡防队队员蔡炳杰、陈肖雄赶赴现场。到现场后，两人一边安抚家属情绪，一边耐心询问。

张奶奶称，孙子当天下午在补习班上课时，被老师批评了几句，感觉委屈便跑出教室，过了许久都没回去。老师联系张奶奶后，两人一起找了大半个小时，孩子依然不见踪影。炎炎夏日，气温直达40℃，孩子不见快2小时，张奶奶越想越慌，几近崩溃，经提醒才反应过来要报警求助。

了解情况后，专职巡防队队员蔡炳杰、陈肖雄迅速反应，先是带张奶奶前往补习班所在商城消控室查看监控视频，发现孩子14时许从商场侧门离开后，赶紧将孩子的体貌特征和离开时间及方向同步给所内视频队员。视频队员随即调取周边监控视频进行寻找，同时，蔡炳杰、陈肖雄在孩子可能出现的的地方展开走访排查。

就在大家着急地查找时，张奶奶接到孩子外婆电话，称孩子自己一个人拖着书包来到外婆家。得知消息后，蔡炳杰、陈肖雄二人赶紧接上张奶奶和老师往孩子外婆家中赶去。直到确认孩子安然无恙并将孩子和张奶奶送回自己家中，二人这才安心离开。

张奶奶十分感动于蔡炳杰、陈肖雄二人顶着高温忙前忙后的付出，于是提笔写下感谢信。

「警察是「太阳」般的存在」
老人送来手写感谢信



桐乡市公安局梧桐派出所联合相关部门共同守护夜市经济“烟火气”，提升群众安全感。图为7月24日晚，民警带领乡亲大队队员与新居民管理队员在夜市巡逻、走访，提醒群众“饮酒不驾车”。

记者 沈志良 摄

平湖市公安局将服务触角延伸至群众家中，不仅高效办理换、补证业务，更把化解家庭矛盾、邻里纠纷作为重要工作，用真情实意筑牢社区和谐根基。图为8月7日，民警在钟埭村为行动不便群众拍照换证时，了解到一起因交通事故引发的邻里纠纷并开展调解。

记者 沈志良 摄



网络诽谤同学致身心受创 拘！

■通讯员 陈灵芝 陈雅琦

近日，新市镇居民朱女士专程来到德清县公安局新市派出所，将一面绣有“党的好警官 人民守护神”的锦旗和一封情真意切的感谢信交到民警沈东凯手中，对其依法履职、公正执法、切实维护自身合法权益表示由衷感谢。

7月中旬，朱女士来到新市派出所求助：“警官，我在微信群里被同学恶意诽谤，那些话实在太伤人了！”据朱女士反映，散布谣言的陈某和自己是同学，两人近期即将参加同学聚会。然而聚会前期，陈某不仅在群内散布朱女士“敲诈”“不孝”等不实信息，还屡次使用侮辱性言辞对她进行人身攻击。这导致本就身患疾病、心理脆弱的朱女士身心遭受严重伤害。

“两年前她也这样做过，我当时心软接受了道歉，没想到她变本加厉……”朱女士无奈地说。原来，陈某此前就曾在社交媒体上公开发布对朱女士的侮辱言论，当时经调解后已向朱女士道歉告终。然而，宽容未能换来陈某悔改，反而助长其恶意为非。

新市派出所民警沈东凯迅速展开调查。经核实，陈某利用网络公然侮辱、诽谤他人的违法事实清楚、证据确凿，其行为已违反《中华人民共和国治安管理处罚法》有关规定。德清县公安局依法对陈某作出行政拘留7日的行政处罚。

“真的非常感谢你们！我本来还担心事情会拖很久，没想到这么快就有了结果……”赠送锦旗当日，朱女士情绪激动，向沈东凯连连道谢。

20分钟，保住104万元！

■通讯员 吴辰

“还好你们这么快就赶来，我们一家的积蓄要是被骗走了，那我真不知道该怎么办才好……”8月20日傍晚，75岁的王奶奶对金华市婺城分局城东派出所民警不住地道谢。一个小时前，她在骗子的诱导下，险些将自己账户中上百万元的财产全部转出，幸亏民警及时劝阻，现金未遭损失。

当天17时20分许，金华市反诈中心发出高危预警——年过七旬的王奶奶疑似接到诈骗电话，情况紧急！城东派出所“快反小组”组员曹群健第一时间尝试电话联系王奶奶，但电话那头始终是“正在通话中”的忙音。“坏了，当事人很可能还在和骗子沟通！”时间紧迫，城东派出所民警辅警立刻驱车赶往现场。

大家赶到王奶奶家中时，老人还有些恍惚。经了解，20分钟前，王奶奶收到一个外地来电，对方自称是“抖音客服”，声称王奶奶的“抖音”开通了某个扣款服务，如不关闭，月底将自动扣除800元以支付相关费用。“这个是诈骗的套路，不要相信，没有这个操作！他们让您做什么了没有？”民警立即追问。

“我还没说完，就看到反诈中心来电，我就先挂了他们的电话。后来他们又打来，还发了一个像是网址的东西让我点。”民警询问是否与对方进行了屏幕共享或转钱，王奶奶说：“还没说这些，就刚点开链接，还没说到转钱那一步，你们就来了。”

民警告诉王奶奶，她遭遇的是冒充客服诈骗，诈骗分子就是利用中老年用户对网络的不熟悉和对扣费的恐慌心理，以“协助关闭”为由引导对方下载第三

方APP或共享屏幕，直接获取用户银行卡账户信息进行盗刷。了解诈骗分子的套路后，王奶奶抚着胸口，后怕不已：“他们知道我身份证号码，又说得有板有眼的，真把我给骗到了……真的太谢谢你们！多亏有你们警察和反诈中心！”

经民警现场仔细核实，王奶奶的账户存款有104万元，这几乎是她的毕生积蓄。幸好民警及时赶到，老人财产未遭受损失。随后，民警仔细帮王奶奶检查手机，删除可疑软件、“拉黑”不明来电号码，并耐心向王奶奶及其老伴讲解各类诈骗套路。

今年以来，婺城公安分局坚持“找到人、找到人、劝醒人”三位一体反诈模式，已累计见面精准劝阻1.5万余人次，结合“四色”预警与“三一五”工作机制精准回访，直接避免群众经济损失9300余万元。