

2025年12月17日
星期三
第141期 总第4610期
今日8版

平安时报



■国内统一连续出版物号:CN 33-0061 ■浙江省公安厅主管 浙江省公安厅新闻中心主办

构建“人工智能+”时代智慧警务新生态 ——浙江公安“智慧110”的实践与变革

■记者 邹霏霏 通讯员 叶敏波

“喂，110吗？”在报警电话接通后，“智慧110”就瞬间同步运行，自动智能分析研判，在处置民警还未到达现场前，就已将一份多维度的“警情画像”直达处警端。这是浙江公安推进“人工智能+”行动的一个缩影，它正在重新定义新型接处警模式。

近年来，浙江公安紧扣公安部和省委省政府工作部署，聚焦探索“专业+机制+大数据”新型警务运行模式，研发部署全省统一的“智慧110”，系统重塑110接处警工作，并纳入浙江省“数字政府2.0”建设重大应用清单。自上线以来，系统已覆盖全省基层派出所和交警中队，日均处理警情近4万起，成为基层民警口中的爆款产品。

资源聚合，数智赋能

“以前处理一起警情，需要在不同系统间反复切换查询。现在一个入口全搞定，就像有了随身伴随的指挥中枢。”一名基层民警这样描述使用体验。这一变化源于对警务资源的深度整合，通过全面贯通“浙

警智治”底座、接处警系统、浙警通即时通信和大数据平台，“智慧110”将原先分散的系统和数据“串珠成链”，处置民警在移动警务通上即可完成从接警到协同的全流程操作。

系统的智能支撑，深刻改变了传统工作逻辑：报警内容在接入瞬间即被自动解析、关联与研判，秒级生成“警情画像”和“人员画像”，为现场处置提供关键预判。

从语音自动转写、警情风险智能识别，到处置指引的精准推送，不仅将警力从程序化事务中解放，更推动警务模式从依靠人力堆砌的“人海战术”，向依托数据与算法的“智能集约”转变。

重构体系，全域联动

“智慧110”的高效运转，关键在于构建了一套与之深度匹配的协同作战机制。浙江公安以实战实效为导向，推动警务模式从“单兵突破”向“体系化、网络化”联合作战转变。

实体化运行的市、县两级“勤务中台”是这一体系的核心枢纽。它纵向贯通省、市、县、派出所、处

置现场五级联动路径，横向无缝联动各警种专业力量，集成各类警务资源，织就一张全省警务“同轴运转、同步勤务、同频响应”的协同网络。中台集指挥调度、研判支撑、勤务管理等职能于一体，24小时在线值守，为前线处置提供即时、专业的后台支撑。

“最直观的感受是，我们不再是单打独斗。”一名参与过重大警情处置的民警坦言。实践中，协同群组内的智能机器人自动同步现场信息，各警种专业力量按需响应，开展线上数据联审与专业研判，实现对实战的精准专业赋能，真正构建纵向贯通、横向联动、一点发起、全网响应的一体化实战格局。

模式变革，智慧掌控

当资源完成整合、赋能成为标配、协同成为常态，“智慧110”开始驱动更深层的机制变革和模式创新：推动接处警从“流程优化”迈向“决策赋能”，实现从经验判断到数据驱动的跨越，从根本上奠定“情指行”一体化运行机制的龙头地位。

(下转2版)



12月12日，湖州市公安局南浔分局城西派出所民警走进辖区企业，开展面对面反诈宣传，提升企业员工防骗识骗能力，筑牢安全防线。
通讯员 孙绍吉 摄

疾速拦截，2小时追回300万元

■记者 张先登 通讯员 卢丛

12月9日12时35分，永嘉县鹤盛镇，一辆黑色无牌轿车在公路上疾驰。两辆警车抓住时机，一前一后形成夹击之势，将嫌疑车辆牢牢锁在路边。

“车辆熄火！马上下车！”民警方桂茂迅速控制现场，抓获两名嫌疑人，车内数个鼓胀的红色手提袋里，正是市民陈女士刚刚被骗的300万元现金。从接到预警到成功拦截，乐清警方仅用2小时，上演了一场守护群众“钱袋子”的疾速营救。

当天10时30分许，温州市反诈中心的预警系统发出警报。系统显示，市民陈女士账户异常，很可能正遭遇电信网络诈骗。

乐清市反诈中心立即启动“预警劝阻快五条”处置机制。乐清市公安局刑侦大队、情指中心、派出所多警种同步响应，一场与骗子的“赛跑”就此展开。

警方迅速指令相关派出所启动紧急拦截。接到指令后，派出所民警立即联系陈女士开展劝阻。然而，陈女士坚称自己“没有被骗”，那300万元是公司年底分红。

劝阻工作遭遇巨大阻力。陈女士对警方的劝阻充耳不闻，对骗子的指令却言听计从，使用骗子教授的话术与警方周旋。她一会儿称自己在翁垟的公司，一会儿又说要返回城南家中。

事实上，陈女士已从银行取出300万元现金，并将这些钱搬运到一辆黑色无牌轿车上。

“资金很可能已经被转移，必须尽快拦截！”刑侦大队、大数据大队集合侦查力量，对嫌疑车辆进行全力追查。

视频监控迅速回溯，锁定关键一幕：陈女士的车辆在某路口停下，她将几个装满现金的红色袋子转移到一辆黑色无牌轿车上。整个过程干脆利落，而那辆接应的轿车前后无牌，遮阳板全部放下，司机面容模糊。

警方追击时间线清晰记录了这一过程：10时30分，温州市反诈中心发出预警指令；11时，发现陈女士已取现300万元并交给“车手”；11时20分，锁定嫌疑车辆向芙蓉方向逃逸；12时18分，嫌疑车辆出现在芙蓉派出所辖区，往永嘉方向逃逸；12时35分，在永嘉县鹤盛镇成功拦截嫌疑车辆。

(下转2版)

■记者 张家其 陈燕

12月12日14时许，载有279名旅客的FM898次航班顺利抵达宁波。在国家移民管理局10项创新举措实施推动下，宁波机场口岸迎来又一波外籍旅客入境热潮，生动展现了我国持续扩大开放的新活力。

自11月起，一系列创新举措陆续实施，包括扩大往来港澳人才签注试点、实施大陆居民赴台探亲签注“全国通办”等。特别是11月20日起推行的外国人入境卡网上填报措施，进一步简化了外籍旅客的入境流程。

这些政策组合拳有效促进了中外人员往来，在宁波机场口岸体现得尤为明显。截至11月中旬，宁波机场口岸年度出入境人员总量已突破100万人次，创下近6年新高。其中，外籍旅客数量增长显著，目前已查验出入境外籍旅客7.6万人次，同比增长55%；入境外国人3.8万人次，同比增长57%；免签入境旅客占比40%，同比增长超过两倍。

奥地利籍旅客Mair Clemens说：“我在很多国家工作过，7年前来到中国广州。这些年来，中国一直在进步、发展，变得越来越现代化，越来越方便。中国人友好热情，我总是很高兴来到中国。”乌克兰籍旅客Bondarenko Oleksandra也对入境流程的简化表示赞赏：“中国人口这么多，相关工作必须优化到极高的水平。这就是为什么国外友人来到这里往往会感到震撼——他们会惊讶于一切都如此井然有序，办事效率还超高。哪怕人很多，流程依然又快又顺畅。我去过不少国家，对比之下，中国在这方面的表现真的很突出。”

为应对外籍旅客增加，宁波机场边检站采取一系列优化措施。通过增设引导标识、推广“外国人入境卡网上填报系统”、创新“过境免签预审预核”机制等，整体查验效率提升约10%。

宁波机场口岸迎来外籍旅客入境热潮