

2025年8月29日
星期五
第97期 总第4566期
今日8版

平安时报



国内统一连续出版物号:CN 33-0061 浙江省公安厅主管 浙江省公安厅新闻中心主办

智能导办 线上无忧 舟山公安打造政务服务新模式

■通讯员 张和 顾浩祯

“以前听说网上办事容易情形选错、材料不全、操作不熟，体验感不强。现在有‘云窗’手把手指导，像视频聊天一样简单！”近日，在舟山市普陀区蚂蚁岛工作的张师傅通过手机屏幕，向普陀区政务服务中心的“智能导办”专员展示材料，不到10分钟就完成渔船年检年审。这是舟山市公安局聚焦群众“网上办事”痛点，打造“舟警云窗”智能导办平台的创新举措。今年以来，该平台已提供线上帮办服务8000余件，群众满意率100%，真正让“指尖办事”变得省心又可靠。

破解难题 创新服务

针对海岛群众办事“线上不会办、线下跑路难”的现实困境，舟山公安以技术破壁、数据融通为突破

口，倾力打造“舟警云窗”智能中枢。该平台深度融合音视频通信、实时投屏、人脸核验等前沿技术，搭建起“手机一窗口”无缝衔接的服务场景。办事群众在手机端登录“浙里办”的“舟警云窗”平台，通过“屏对屏”，工作人员协同群众完成“浙里办”业务操作。这让更多的群众接受“网上办”，愿意“掌上办”。

为打通跨部门数据堵点，该平台整合80余个业务数据接口，依托“一网通办”基础信息实时共享，有效减少材料提交数量。刚从外省搬来岱山的王女士深有体会：“网上业务办理时，例如身份、教育、不动产、社保等材料以前需要自己提供，现在直接就共享显示出来了，我只要核对一下是否正确，太方便了。”同时，各县区公安“网办中心”同步打造线下服务专区，配备专业导办坐席区，建立高效闭环流转机制，平均受理时长压减至10分钟以内。

零跑即办 “云窗”覆盖

智能导办的价值在于通过工作人员线上帮扶，复杂业务群众也愿意在线上办理，扩大线上业务范围。平台对55项高频业务进行全流程再造，解决表单填写、材料提交等17处根结问题，24项户政业务首次实现“全程网办”。

针对复杂业务易“卡壳”的难题，“舟警云窗”在“浙里办”首次引入音视频功能，将窗口办件行为完整复刻至线上，兜底解决突发问题。市民陈先生在家中办理业务时惊喜发现：“在工作人员的协同帮办下，材料在线审核无误提交后，整个业务就一次办成功了，不像以前还会担心每个环节是否都正确，是否会被退回来。以前复杂的业务我会想到窗口来办，现在线上办也很放心。”（下转2版）

警心呵护，黄岩公安照亮困境学子成才路

■通讯员 金心怡

“王叔叔不仅给了我物质帮助，更教会我永不言弃的精神。”收到理想大学录取通知书的那天，小陈在信中写下对民警王斌的感激。

去年9月，台州市公安局黄岩分局社区民警王斌在走访中发现，小陈父亲因病丧失劳动能力，全家仅靠母亲打零工维持生计。核实情况后，黄岩公安迅速启动帮扶机制，将小陈纳入助学对象。除了定期送去助学金，民警还经常上门走访，关心他的学习和心理状态。最终，在民警的持续帮助下，小陈在今年的高考中金榜题名。

这是黄岩公安构建全方位助学机制的一个缩影。近年来，黄岩公安分局始终坚持党建引领，将助学工作作为践行初心使命的重要载体，通过与黄岩义工协会等社会组织紧密协作，为困难学子点亮成长之路。今年已累计资助困难学生29名，发放助学金6万余元。

在助学过程中，黄岩公安特别注重“扶贫先扶志”的理念。今年暑假，20名受助学生在民警带领下参观了黄岩公安忠诚印记陈列馆，聆听老党员讲述奋斗历程；在警营开放日活动中，孩子们近距离体验警务工作，“长大后服务社会”的种子在心中悄悄生根发芽。“警察叔叔阿姨的关爱让我明白，这份善意从来不是偶然的馈赠，而是无数人用责任与担当编织的纽带。我要将这份感动化作前行的力量，用未来的实际行动回报社会。”一名受助学生说道。

黄岩公安在日常工作中始终保持对困境少年儿童的高度关注。2023年5月，江口派出所民警张中一接到13岁女孩小婉的紧急求助，火速赶往现场，9分钟内将哮喘发作的女孩送至医院，并垫付医药费全程陪护。事后，派出所联合街道、社区持续关怀，为她提供物质与精神支持。今年6月，小婉如愿考入理想高中。

今年7月，新前派出所民警孙敏智在处理多起青少年盗窃案件时，发现一群少年因缺乏父母监管、社交圈复杂而屡次犯错。孙敏智没有简单处罚，而是深入调查原因，上报分局，并联合街道、教育部门，为这些孩子联系了一所管理规范的封闭式学校，通过改变环境和强化教育引导他们走上正轨。



近年来，义乌市公安局积极推进生态警务建设，用公力量守护生态优先、绿色发展的共富新路。图为八月二十四日，民警辅警带领志愿者在双乔彩稻公园开展生态巡护活动。
通讯员 郑圻冬 摄

“和平鸽”衔来平安福

■记者 张先登

在太湖之滨的长兴县，一抹洁白的“和平鸽”身影穿梭于街头巷尾、企业园区——这是长兴县公安局和平派出所的党建品牌标识。

近年来，和平派出所持续擦亮“和平鸽”党建品牌，通过“党建红”引领“警务蓝”，用平安的羽翼覆盖千家万户，用法治的翅膀护航企业发展，绘就一幅为民服务、护航发展的生动画卷。

为民服务：“和平鸽”飞入千家万户

清晨，一只白鸽落在横涧网格警务室的窗台，和平派出所社区民警徐骏超轻轻推开窗户，为它添了一把谷物。这只常来的鸽子，如今成了辖区群众眼中的“平安信使”——“和平鸽”不仅是党建品牌，更是新时代“枫桥经验”落地生根的生动注脚。

前不久，社区居民王女士因楼上漏水问题与邻居产生纠纷，派出所“和平鸽党员调解队”主动介入，3次上门调解，最终促成双方握手言和。“没想到民警连这样的家务事都管，真是我们身边的‘和

平鸽’！”王女士感慨。

“有事找‘和平鸽’”已成为群众的口头禅。“‘和平鸽’不仅是符号，更是承诺。我们要让每一只‘和平鸽’都飞进群众心里，用实实在在的行动诠释‘人民公安为人民’的初心使命。”所长管利峰介绍，这只承载着平安希望的“和平鸽”，正用一次次暖心服务，谱写新时代警民鱼水情的动人篇章。

“鸽”声嘹亮，菜场响起反诈“交响乐”。“鸡蛋鸭蛋鹌鹑蛋，别被骗成穷光蛋！”清晨的菜场里，“和平鸽宣传队”用自创的顺口溜引得摊贩们哈哈大笑。这种“土味宣传”效果显著，今年以来，辖区电信网络诈骗发案率下降45%。

“鸽”守夕阳，独居老人有了“亲情号”。“小徐啊，我家的水管又漏水了！”70多岁的李阿婆按下手机快捷键，不到10分钟，徐骏超就带着维修工具上门。这是“和平鸽·银发关爱”行动的日常一幕。派出所为辖区19名独居老人开通“亲情号”，党员民警24小时响应。“我们要让每一只‘和平鸽’都衔着群众的期盼飞翔。”管利峰说。

（下转2版）

新闻
导读

3

特别报道

山海万物生

湿地与城的共生合韵